

Kulturhaus Bider & Tanner: Wo Kultur zu Hause ist

Bider & Tanner ist nicht nur die größte unabhängige Buchhandlung der Schweiz – hier gibt es Bücher, Musik und Tickets unter einem Dach.



Beide haben sie hier ihr Metier von der Pike auf gelernt: 1978 begann Jens Stocker seine Ausbildung als Buchhändler in der Basler Buchhandlung Bider, vier Jahre später war es Franziska Stocker-Wirz, die hier ihre Lehrlingsstelle antrat. Seitdem ist im Leben der beiden viel passiert. Auch beruflich. Denn Jens und Franziska Stocker sind nicht einfach ihrem Traumberuf „Buchhändler“ treu geblieben. Mit ihrem endgültigen Schritt in die gemeinsame Selbstständigkeit, den man 1996 mit der Übernahme der beiden in Basel hochangesehenen Buchhandlungen Bider und Tanner und deren Vereinigung 1998 unter einem Dach vollzog, legte man den

Grundstein für eine bis heute anhaltende Erfolgsgeschichte. Schließlich ist das 1998 am Basler Bankplatz neu eröffnete Geschäft nicht nur zum Treffpunkt für alle geworden, die sich durch das riesige, thematisch breite Büchersortiment stöbern und schnuppern wollen. Der großen Internet-Konkurrenz an (anonymen) Buchhändlern begegnet man bei Bider & Tanner auf ganz klassische Weise. Hier wird man nämlich ausschließlich von gelernten Buchhändlerinnen und -händlern bedient und beraten.

Diese Service-Philosophie hat sich längst ausgezahlt: Während selbstständige Buchhandlungen früher oder später oft von riesigen Ketten geschluckt werden, haben



Bider & Tanner
info@biderund
tanner.ch
www.biderund
tanner.ch
Aeschenvorstadt 2,
Basel
Telefon:
+41 (61) 2 06 99 99

Jens und Franziska Stocker diesem Branchentrend erfolgreich trotzen können. Bider & Tanner ist damit auch weiterhin die größte unabhängige Buchhandlung der Schweiz. Wobei der Kundenzuspruch im Laufe der Jahre derart angewachsen ist, dass die Verkaufsfläche von zuerst 400 Quadratmetern auf mittlerweile knapp 2000 Quadratmeter vergrößert werden konnte.

Längst versteht sich Bider & Tanner auch nicht mehr allein als Buchhandlung, sondern als ein Kulturhaus, in dem auch Musikfreunde voll auf ihre Kosten kommen. Da gibt es die in Basel größte Ticket-Vorverkaufsstelle, die das reiche Musikleben von der Oper über das klassische Konzert bis zum Jazz-Festival abdeckt. Zudem bietet man hier auch Abonnements an und vertreibt sogar Billetts für die Opera von St. Moritz. Im Untergeschoss befindet sich die beachtliche Musikabteilung mit ihrer großen Auswahl an Tonträgern aus den Bereichen Klassik, Oper, Jazz, Pop und World Music. An den Abhörstationen kann man in die CDs sogleich hineinhören. Und auch Vinyl-Liebhaber kommen nicht zu kurz. Hinzu kommen Komponistenbiografien, Bücher zur Musiktheorie und zur Musikgeschichte sowie Musiklexika. Und neben der ständig ausgebauten Notensammlung für alle gängigen Instrumente findet sich natürlich auch die komplette Bandbreite an Fasnachtsmärschen, die bekanntermaßen gerade in Basel zum festen Brauchtum gehören. Schließlich ist für Jens und Franziska Stocker der lokale Charakter ihres Angebots genauso wichtig wie die internationale Ausrichtung.

Da man aber auch bei Bider & Tanner mit der Zeit geht, hat man die Chancen des E-Commerce schon früh erkannt. Jens Stocker: „Unsere Website ist das wichtigste Multichannel-Standbein. Nicht nur Bücher, sondern auch Musik-CDs inklusive Hörproben und das gesamte Ticketing vereinen sich auf dieser Plattform. Auch unser Sortiment ist bis ins Detail im Web abgebildet. Dies einfach, übersichtlich und brauchbar zu gestalten und täglich den Aktualitäten anzupassen, ist eine enorme Herausforderung, jetzt und in Zukunft.“